

TERMOS E CONDIÇÕES

Introdução

Estes termos e condições e os documentos referidos e vinculados abaixo (os "Termos") estabelecem a base sobre a qual o site operado sob o URL tradicional.bet.br e seus serviços relacionados ou conectados (coletivamente, o "Serviço") serão fornecidos a você.

Por favor, leia estes Termos com muita atenção, pois eles constituem um acordo legal vinculativo entre você - nosso cliente (o "Cliente") - e nós. Ao abrir uma conta (a "Conta") e usar o Serviço, você concorda em se vincular a estes Termos, juntamente com qualquer alteração que possa ser publicada de tempos em tempos.

Se algo não estiver claro para você, por favor, entre em contato conosco usando os detalhes de contato abaixo.

O Serviço é fornecido por BLOW MARKETPLACE LTDA, uma empresa de responsabilidade limitada registrada no Brasil sob o CNPJ nº 37.486.405/0001-91, com endereço registrado em AV PERIMETRAL 1395 QUADRA AREA LOTE AREA - GOIANIA. operação de apostas de quota fixa e jogos on-line da TradicionalBet é realizada em conformidade com a Lei nº 14.790/2023 e com a regulamentação expedida pela Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda (SPA/MF), sob a autorização nº 0039/2024, sem prejuízo da observância das demais normas brasileiras aplicáveis. Ao abrir sua conta de jogador: A comunicação de tradicional.bet.br será emitida **por e-mail: suporte@tradicional.bet.br**

Termos Gerais

Reservamos o direito de alterar os Termos (incluindo quaisquer documentos referidos e vinculados abaixo) a qualquer momento. Quando tal alteração não for substancial, podemos não fornecer aviso prévio. Você será notificado com antecedência sobre mudanças materiais nos Termos e poderá ser solicitado a reconfirmar a aceitação dos termos atualizados antes que as mudanças entrem em vigor. Se você se opuser a qualquer uma dessas mudanças, deverá parar imediatamente de usar o Serviço e as disposições de rescisão abaixo se aplicarão. O uso contínuo do Serviço indica seu acordo em se vincular a tais mudanças. Quaisquer apostas não liquidadas antes da entrada em vigor dos Termos alterados estarão sujeitas aos Termos anteriores.

Se em algum momento você tiver dúvidas sobre como fazer apostas ou usar o Serviço de outra forma, você deve consultar estes Termos ou entrar em contato com nosso

departamento de atendimento ao cliente (Departamento de Atendimento ao Cliente) pelo e-mail suporte@tradicional.bet.br.

1 - Suas Obrigações

1.1 - Você concorda que, ao usar o Serviço:

1.1.1 - Você tem mais de 18 anos (ou acima da idade de maioridade conforme estipulado pelas leis da jurisdição aplicável a você) e pode entrar em um acordo legal vinculativo conosco.

1.1.2 - Você está em um país onde é legal fazer apostas no Serviço (se tiver dúvidas, você deve procurar orientação legal local). É sua responsabilidade garantir que o uso do serviço seja legal.

1.1.3 - Você não é residente dos seguintes países:

1.1.3.1 - Estados Unidos da América e seus territórios.

1.1.3.2 - República Francesa e seus territórios.

1.1.3.3 - Países Baixos (incluindo Curaçao e outros países e territórios que fazem parte do Reino dos Países Baixos).

1.1.3.4 - Irã.

1.1.3.5 - Coreia do Norte.

1.1.3.6 - Singapura.

1.1.3.7 - Albânia.

1.1.3.8 - Barbados.

1.1.3.9 - Botswana.

1.1.3.10 - Camboja.

1.1.3.11 - Jamaica.

1.1.3.12 - Haiti.

1.1.3.13 - Maurício.

1.1.3.14 - Myanmar (Birmânia).

1.1.3.15 - Nicarágua.

1.1.3.16 - Paquistão.

1.1.3.17 - Panamá.

1.1.3.18 - Sudão do Sul.

1.1.3.19 - Síria.

1.1.3.20 - Yemen.

1.1.3.21 - e qualquer outro país que possa proibir a oferta de jogos de azar online a seus residentes ou a qualquer pessoa dentro desse país.

1.2 - Ao enviar dinheiro para nós, você está autorizado a fazê-lo, por exemplo, você é o usuário autorizado do cartão de débito/crédito ou outro método de pagamento que você usa.

1.3 - Você não deverá, ao participar dos Serviços e/ou fazer apostas, estar em uma posição de conflito de interesse real, potencial ou percebido de qualquer forma.

1.4 - Você nunca falhou em pagar ou tentou deixar de pagar uma dívida relacionada a uma aposta.

1.5 - Você está agindo exclusivamente em seu próprio nome como indivíduo particular e não em nome de outra parte ou para fins comerciais.

1.6 - Ao fazer apostas, você pode perder parte ou todo o seu dinheiro depositado conosco de acordo com estes Termos e você será totalmente responsável por essa perda.

1.7 - Você deve usar o Serviço apenas para fins de apostas legítimos e não deve nem tentar manipular qualquer mercado ou elemento dentro do Serviço de má-fé ou de uma forma que afete negativamente a integridade do Serviço ou nossa.

1.8 - Ao fazer apostas no Serviço, você não deve usar qualquer informação obtida em violação de qualquer legislação em vigor no país em que você estava no momento em que a aposta foi feita.

1.9 - Você deve fazer todos os pagamentos para nós de boa-fé e não tentar reverter um pagamento feito ou tomar qualquer ação que faça com que tal pagamento seja revertido por um terceiro para evitar uma dívida legitimamente incorrida.

1.10 - Você deve agir de forma geral de boa-fé em relação a nós e ao Serviço em todos os momentos e para todas as apostas feitas através do Serviço.

2 - Registro

2.1 - Você concorda que, ao usar o Serviço:

2.1.1 - Para proteger a integridade do Serviço e por outros motivos operacionais, reservamo-nos o direito de recusar a aceitação de uma solicitação de registro de qualquer solicitante a nosso exclusivo critério e sem qualquer obrigação de comunicar um motivo específico.

2.1.2 - Antes de usar o Serviço, você deve preencher pessoalmente o formulário de registro e ler e aceitar estes Termos. Para começar a apostar no Serviço, será necessário que você se torne um Cliente verificado, o que inclui passar por certas verificações. Você pode ser solicitado a fornecer uma prova válida de identidade e quaisquer outros documentos que possam ser considerados necessários.

2.1.3 - Isso inclui, mas não se limita a, uma identificação com foto (cópia do passaporte, carteira de motorista ou documento de identidade nacional) e uma conta de serviço recente listando seu nome e endereço como prova de residência, no mínimo. Reservamo-nos o direito de suspender apostas ou restringir opções de Conta em qualquer Conta até que as informações necessárias sejam recebidas. Esse procedimento é um requisito legal e é feito de acordo com a regulamentação de jogos aplicável e os requisitos legais de prevenção à lavagem de dinheiro. Além disso, você precisará financiar sua Conta de Jogador usando os métodos de pagamento estabelecidos na seção de pagamentos do nosso Site.

2.2 - Você deve fornecer informações completas e precisas sobre você, incluindo um nome válido, sobrenome, endereço, telefone e e-mail, e atualizar essas informações no futuro para mantê-las completas e precisas.

2.3 - É sua responsabilidade manter seus dados de contato atualizados em sua Conta. A falha em fazê-lo pode resultar na não recepção de notificações e informações importantes relacionadas à Conta, incluindo alterações que fazemos a estes Termos.

2.4 - Identificamos e comunicamos com nossos Clientes através de seu Endereço de E-mail Registrado. É responsabilidade do Cliente manter uma conta de e-mail ativa e única, fornecer-nos o endereço de e-mail correto e informar a tradicionalbet sobre quaisquer alterações em seu endereço de e-mail.

2.5 - Cada Cliente é totalmente responsável por manter a segurança de seu Endereço de E-mail Registrado para evitar o uso de seu Endereço de E-mail Registrado por terceiros.

2.6 – A tradicionalbet não será responsável por quaisquer danos ou perdas considerados ou alegados como resultantes das comunicações entre tradicionalbet e o Cliente usando o Endereço de E-mail Registrado.

2.7 - Qualquer Cliente que não tenha um endereço de e-mail acessível por tradicionalbet terá sua Conta suspensa até que tal endereço seja fornecido a nós.

2.8 - Suspenderemos imediatamente sua Conta mediante notificação por escrito se você fornecer intencionalmente informações pessoais falsas ou imprecisas. Também podemos tomar medidas legais contra você por fazer isso em certas circunstâncias e/ou entrar em contato com as autoridades relevantes que também podem tomar medidas contra você.

2.9 - Você só pode registrar uma Conta com o Serviço. Contas estão sujeitas ao fechamento imediato se for constatado que você possui múltiplas Contas registradas conosco.

2.10 - Isso inclui o uso de representantes, parentes, associados, afiliados, partes relacionadas, pessoas conectadas e/ou terceiros agindo em seu nome.

2.11 - Para garantir sua solvência financeira e confirmar sua identidade, podemos usar quaisquer fornecedores de informações de terceiros que consideremos necessários.

2.12 - Você deve manter sua senha para o Serviço em confidencialidade.

2.13 - Desde que as informações da Conta solicitadas tenham sido fornecidas corretamente, temos o direito de assumir que apostas, depósitos e retiradas foram feitos por você.

2.14 - Recomendamos que você altere sua senha regularmente e nunca a divulgue a terceiros.

2.15 - As senhas devem conter pelo menos uma letra, um número e um caractere especial e devem ter pelo menos oito caracteres de comprimento. É sua responsabilidade proteger sua senha e qualquer falha em fazê-lo será por sua conta e risco.

2.16 - Você deve sair do Serviço ao final de cada sessão.

2.17 - Se você acreditar que qualquer informação da sua Conta foi usada de forma inadequada por um terceiro, ou que sua Conta foi hackeada, ou que sua senha foi descoberta por um terceiro, você deve nos notificar imediatamente por e-mail usando seu Endereço de E-mail Registrado para suporte@tradicional.bet.br

2.18 - Você deve nos informar se seu Endereço de E-mail Registrado foi hackeado, podemos, no entanto, exigir que você forneça informações/documentos adicionais para que possamos verificar sua identidade. Suspenderemos imediatamente sua Conta assim que tivermos conhecimento de tal incidente. Enquanto isso, você é responsável por toda a atividade em sua Conta, incluindo o acesso de terceiros, independentemente de o acesso ter sido autorizado por você.

2.19 - Você não deve, em nenhum momento, transmitir qualquer conteúdo ou outra informação no Serviço para outro Cliente ou qualquer outra parte por meio de uma captura de tela (ou outro método similar), nem exibir qualquer informação ou conteúdo em um frame ou de qualquer outra forma que seja diferente de como apareceria se esse Cliente ou terceira parte tivesse digitado a URL do Serviço na barra do navegador.

2.20 - Ao se registrar, você será solicitado a escolher a moeda na qual você operará sua Conta. Esta será a moeda dos seus depósitos, retiradas e apostas realizadas e correspondidas no Serviço conforme estabelecido nestes Termos. Alguns métodos de pagamento não processam todas as moedas. Nesses casos, uma moeda de processamento será exibida, juntamente com uma calculadora de conversão disponível na página.

2.21 - Não serão aceitos aportes financeiros por meio de: (i) dinheiro em espécie, (ii) boletos de pagamento, (iii) cheques, (iv) ativos virtuais ou outros tipos de criptoativos, (v) pagamentos ou transferências provenientes de conta que não tenha sido previamente cadastrada pelo apostador, (vi) pagamentos ou transferências provenientes de terceiros, (vii) cartões de crédito ou quaisquer instrumentos de pagamentos pós-pagos, e (viii) qualquer outra alternativa de transferência eletrônica não prevista nestes Termos.

2.21 - Não temos a obrigação de abrir uma Conta para você e nossa página de inscrição no site é meramente um convite para negociação. É totalmente discricionária nossa decisão de procederemos com a abertura de uma Conta para você e, caso recusemos a abertura de uma Conta, não temos a obrigação de fornecer um motivo para a recusa.

2.22. Após o recebimento da sua aplicação, poderemos entrar em contato para solicitar informações e/ou documentos adicionais de sua parte, a fim de cumprirmos nossas obrigações regulatórias e legais.

3 - Uso Restrito

3.1 - Você não deve usar o Serviço:

3.1.1 - Se você tiver menos de 18 anos (ou abaixo da idade de maioridade conforme estipulado nas leis da jurisdição aplicável a você) ou se você não estiver legalmente apto a celebrar um acordo legal vinculativo conosco.

3.1.2 - Para coletar apelidos, endereços de e-mail e/ou outras informações de outros Clientes por qualquer meio (por exemplo, enviando spam, outros tipos de e-mails não solicitados ou a incorporação não autorizada de, ou vinculação ao, Serviço).

3.1.3 - Para interromper ou afetar indevidamente as atividades de outros Clientes ou a operação geral do Serviço.

3.1.4 - Para promover anúncios comerciais não solicitados, links de afiliados e outras formas de solicitação que podem ser removidas do Serviço sem aviso prévio.

3.1.5 - De qualquer maneira que, em nossa opinião razoável, possa ser considerada uma tentativa de:

(a) Enganar o Serviço ou outro Cliente usando o Serviço; ou

(b) Conspirar com qualquer outro Cliente usando o Serviço para obter uma vantagem desonesta.

3.1.6 - Para coletar nossas odds ou violar quaisquer de nossos Direitos de Propriedade Intelectual.

3.1.7 - Para realizar qualquer atividade que possa resultar em lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou proliferação de armas de destruição em massa.

3.1.8 - Ou para qualquer atividade ilegal de qualquer tipo.

3.2 - Você não pode vender ou transferir sua conta para terceiros, nem adquirir uma conta de jogador de um terceiro.

3.3 - Você não pode, de nenhuma forma, transferir fundos entre contas de jogador.

3.4 - Podemos encerrar imediatamente sua Conta mediante aviso por escrito se você usar o Serviço para fins não autorizados. Também podemos tomar medidas legais contra você por fazer isso em certas circunstâncias.

3.5 - Tipos e Formas de Apostas

3.5.1 - O site oferece uma variedade de tipos de apostas, incluindo apostas esportivas, jogos de cassino e outros eventos.

3.5.2 - As regras e condições específicas para cada tipo de aposta estarão disponíveis na plataforma.

3.6 - Retirada Antecipada - Cash Out

3.6.1 - O recurso de cash out permite ao usuário encerrar uma aposta antes do término do evento, recebendo um valor parcial baseado nas condições atuais.

3.6.2 - O valor do cash out será mostrado ao usuário no momento da solicitação.

4 - Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

4.1 A BLOW MARKETPLACE LTDA, inscrita no CNPJ nº 37.486.405/0001-91, na qualidade de controladora de dados pessoais, realiza o tratamento de dados dos Clientes em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), observando, entre outros, os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança e prevenção.

4.2 Para a prestação dos Serviços poderão ser coletados e tratados, entre outros, os seguintes dados pessoais: (i) dados cadastrais (nome, data de nascimento, CPF, endereço, telefone e e-mail); (ii) dados de identificação (documentos oficiais com foto e comprovante de residência); (iii) dados financeiros (chave Pix, histórico de depósitos, apostas e retiradas); (iv) dados técnicos (endereço IP, geolocalização, registros de acesso, dispositivo e navegador); e (v) dados relacionados à prevenção à fraude, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e integridade esportiva.

4.3 Os dados pessoais serão tratados para as seguintes finalidades: (i) criação, manutenção e gestão da Conta; (ii) verificação de identidade, elegibilidade e idade mínima; (iii) cumprimento de obrigações legais e regulatórias, inclusive perante a Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda; (iv) prevenção à fraude, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e manipulação de resultados; (v) processamento de depósitos, apostas, prêmios e retiradas; (vi) atendimento ao Cliente e resolução de reclamações; e (vii) segurança da Plataforma e integridade das operações.

4.4 O tratamento de dados pessoais se fundamenta nas bases legais previstas nos arts. 7º e 11 da LGPD, incluindo, quando aplicável, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a execução de contrato, o exercício regular de direitos em processo administrativo ou judicial, o legítimo interesse da controladora e o consentimento do titular, quando exigido.

4.5 Os dados pessoais poderão ser compartilhados com: (i) instituições financeiras e provedores de pagamento; (ii) empresas de verificação de identidade, antifraude e compliance; (iii) fornecedores de tecnologia e hospedagem; e (iv) autoridades públicas e órgãos reguladores, quando exigido por lei ou regulamentação, sempre de forma compatível com as finalidades informadas e mediante adoção de medidas de segurança adequadas.

4.6 Poderá haver transferência internacional de dados pessoais, inclusive para servidores localizados no exterior, observados os requisitos do art. 33 da LGPD e adoção de garantias adequadas de proteção.

4.7 O titular dos dados pessoais poderá exercer, a qualquer momento, os direitos previstos no art. 18 da LGPD, incluindo: confirmação de existência de tratamento, acesso aos dados, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamento, revogação de consentimento, oposição ao tratamento e peticionamento perante a ANPD.

4.8 Para exercício de direitos ou esclarecimentos sobre o tratamento de dados pessoais, o Cliente poderá contatar o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) por meio de canal específico que será divulgado na Política de Privacidade e na Plataforma.

4.9 Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades informadas e dos prazos legais e regulatórios aplicáveis e, ao término do tratamento, serão eliminados ou anonimizados, observadas as hipóteses de conservação previstas no art. 16 da LGPD.

4.10 A Política de Privacidade integra estes Termos e Condições e deve ser lida em conjunto com este capítulo, prevalecendo a interpretação mais protetiva ao titular de dados em caso de conflito.

5 - Sua Conta

5.1 - Aceitamos Contas em várias moedas. Todas os saldos e transações da Conta aparecem na moeda selecionada quando a Conta foi originalmente aberta.

5.2 - Não oferecemos crédito para o uso do Serviço.

5.3 - Podemos fechar ou suspender uma Conta e reembolsar quaisquer quantias mantidas se você não estiver ou se acreditarmos razoavelmente que você não está cumprindo estes Termos, ou para garantir a integridade ou a equidade do Serviço, ou se tivermos outras razões razoáveis para fazê-lo. Nem sempre podemos fornecer aviso prévio.

5.4 - Reservamos o direito de suspender uma Conta sem aviso prévio e devolver todos os fundos. Obrigações contratuais já vencidas serão, no entanto, honradas.

5.5 - Reservamos o direito de recusar, restringir, cancelar ou limitar qualquer aposta a qualquer momento por qualquer motivo, incluindo qualquer aposta percebida como sendo feita de maneira fraudulenta para contornar nossos limites de apostas e/ou nossas regulamentações do sistema.

5.6 - Se fecharmos ou suspendermos sua Conta devido a não conformidade com estes Termos, podemos cancelar e/ou anular qualquer uma de suas apostas.

5.7 - Se qualquer quantia for erroneamente creditada em sua Conta, ela permanecerá nossa propriedade e, quando tomarmos conhecimento de qualquer erro, notificaremos você e o valor será retirado de sua Conta.

5.8 - Se, por qualquer motivo, sua Conta ficar com saldo negativo, você estará em dívida conosco pelo valor excedente. Você deve nos informar assim que tomar conhecimento de quaisquer erros relacionados à sua Conta.

6. Jogo Responsável

6.1 A tradicional.bet.br promove práticas de jogo responsável, adotando políticas e ferramentas voltadas à prevenção do jogo problemático ou compulsivo, à proteção de grupos vulneráveis e à preservação da integridade física, mental, social e financeira dos apostadores.

6.2 O Cliente tem à sua disposição ferramentas de gerenciamento de sua atividade de jogo, incluindo, mas não se limitando a: (i) definição de limites de depósito, (ii) definição de limites de perda, (iii) definição de limites de valor de aposta e (iv) limite de tempo de sessão na Plataforma.

6.3 O Cliente poderá definir tais limites de forma voluntária, inclusive no momento do cadastramento, bem como alterá-los a qualquer tempo por meio da aba “Meu Perfil” na plataforma tradicional.bet.br. Qualquer pedido de aumento ou remoção de limites somente produzirá efeitos após transcorrido período mínimo de reflexão de 24 (vinte e quatro) horas, ao passo que reduções de limites terão efeito imediato.

6.4 O Cliente tem direito à autoexclusão da Plataforma, em caráter temporário ou definitivo, mediante solicitação: (i) pela seção “Autoexclusão” na aba “Meu Perfil” da plataforma tradicional.bet.br; ou (ii) por envio de e-mail a partir do seu Endereço de E-mail Registrado para suporte@tradicional.bet.br.

6.5 A autoexclusão poderá ser: (a) descentralizada, produzindo efeitos apenas na Plataforma tradicional.bet.br; ou (b) centralizada, quando realizada por meio do sistema unificado de autoexclusão disponibilizado pela Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda, com efeitos perante todas as plataformas de apostas regulamentadas no Brasil, nos termos da Portaria SPA/MF nº 2.579/2025.

6.6 A TradicionalBet disponibilizará, em local de fácil visualização em sua Plataforma, link ou instruções claras para acesso ao sistema governamental de autoexclusão centralizada, informando de forma destacada os efeitos dessa opção.

6.7 Durante o período de autoexclusão, o Cliente não poderá realizar novas apostas nem receber ofertas promocionais e terá restringido o acesso a funcionalidades de jogo, permanecendo autorizado apenas o acesso a informações de conta e eventual retirada de saldo, nos termos da regulamentação aplicável.

6.8 A Plataforma poderá, mediante políticas de monitoramento de risco, emitir alertas educativos ao Cliente quando identificados comportamentos potencialmente associados a uso problemático do jogo, podendo, em casos mais graves, adotar medidas adicionais de proteção, tais como contato ativo, aplicação de limites compulsórios ou sugestão de autoexclusão.

6.9 A TradicionalBet manterá, em sua página de Jogo Responsável, conteúdo informativo sobre riscos associados às apostas, sinais de jogo problemático, orientações de autocontrole e canais de atendimento e apoio especializado.

5.9 - Depósito de Fundos

5.10 - Você pode depositar fundos em sua Conta por meio de qualquer um dos métodos disponíveis em nosso Site. Todos os depósitos devem ser feitos na mesma moeda da sua Conta e quaisquer depósitos feitos em outra moeda serão convertidos usando a taxa de câmbio diária obtida a partir da taxa de câmbio prevalecente do nosso próprio banco, após o qual sua Conta será creditada de acordo.

5.11 - Taxas e encargos podem ser aplicáveis aos depósitos e retiradas dos clientes. Qualquer depósito feito em uma conta que não for rodada (apostada) três vezes incorrerá em uma taxa de processamento de 3% e em qualquer taxa de retirada aplicável. Você é responsável pelos encargos bancários que possa incorrer ao depositar fundos conosco.

5.12 - A tradicional.bet.br não é uma instituição financeira e usa processadores de pagamento eletrônico de terceiros para processar depósitos com cartão de crédito e débito; eles não são processados diretamente por nós. Se você depositar fundos por meio de um cartão de crédito ou débito, sua Conta só será creditada se recebermos um código de aprovação e autorização da instituição emissora do pagamento. Se o emissor do seu cartão não fornecer tal autorização, sua Conta não será creditada com esses fundos.

5.13 - Seus fundos são depositados e mantidos na conta do cliente respectiva com base na moeda da sua Conta. Não somos uma instituição financeira e você não terá direito a qualquer rendimento sobre saldos de conta pendentes e quaisquer juros acumulados nas contas de clientes serão pagos a nós.

5.14 - Fundos originados de meios ilícitos não devem ser depositados conosco.

6 - Retirada de Fundos

6.1 - Você pode retirar qualquer parte ou todo o seu Saldo da Conta dentro dos limites máximos de transação mostrados no Site. Observe que taxas podem ser aplicáveis.

6.2 - Todas as retiradas devem ser feitas na moeda da sua Conta, salvo disposição em contrário por nossa parte.

6.3 - Reservamo-nos o direito de solicitar documentação para fins de verificação de identidade antes de conceder qualquer retirada de sua Conta. Também reservamos o direito de solicitar essa documentação a qualquer momento durante o período de seu relacionamento conosco. A conta será ativada apenas após a verificação bem-sucedida.

6.4 - Todas as retiradas devem ser feitas para o Pix cadastrado usado para fazer o pagamento para sua Conta de Jogador, que por sua vez deve estar sob a titularidade do próprio Jogador. Podemos, e sempre a nosso critério, permitir que você retire para um método de pagamento de onde seu depósito original não se originou. Isso sempre estará sujeito a verificações de segurança adicionais.

6.5 - Caso deseje retirar fundos, mas sua conta esteja inacessível, inativa, bloqueada ou fechada, entre em contato com nosso Departamento de Atendimento ao Cliente em suporte@tradicional.bet.br.

6.6 - Com o intuito de resguardar a integridade da plataforma e a segurança de seus usuários, bem como prevenir eventuais práticas de fraude ou lavagem de dinheiro, é estabelecido um limite mínimo e máximo para retiradas de valores diários. O valor mínimo de retirada é de R\$ 30,00 (trinta reais), enquanto o valor máximo de saque é de R\$ 40.000,00 (quarenta mil reais, limitado a 5 saques diários) por dia. Ressalta-se que tais limites poderão ser alterados unilateralmente pela plataforma, a qualquer tempo e sem necessidade de aviso prévio, em conformidade com as políticas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLD/CFTP).

7 - Transações e Processadores de Pagamento

7.1 - Você é totalmente responsável por pagar todas as quantias devidas a nós. Você deve fazer todos os pagamentos a nós de boa-fé e não tentar reverter um pagamento feito ou

tomar qualquer ação que faça com que tal pagamento seja revertido por um terceiro para evitar uma responsabilidade legitimamente incorrida. Você nos reembolsará por quaisquer chargebacks, negação ou reversão de pagamento que você faça e qualquer perda sofrida por nós como consequência disso. Reservamo-nos o direito de impor também uma taxa de administração de €60, ou equivalente em moeda, por chargeback, negação ou reversão de pagamento que você faça.

7.2 - Reservamo-nos o direito de usar processadores de pagamento eletrônico de terceiros e/ou bancos comerciantes para processar pagamentos feitos por você, e você concorda em estar vinculado aos seus termos e condições, desde que sejam informados a você e esses termos não entrem em conflito com estes Termos.

7.3 - Todas as transações feitas em nosso site podem ser verificadas para prevenir atividades de lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo. Transações suspeitas serão relatadas à autoridade relevante de acordo com a jurisdição que rege a transação.

8 - Erros

8.1 - No caso de um erro ou mau funcionamento de nosso sistema ou processos, todas as apostas serão anuladas. Você tem a obrigação de nos informar imediatamente assim que tiver conhecimento de qualquer erro no Serviço. No caso de erros de comunicação ou sistema, bugs ou vírus ocorrendo em conexão com o Serviço e/ou pagamentos feitos a você como resultado de um defeito ou falha no Serviço, não seremos responsáveis por quaisquer custos, despesas, perdas ou reclamações diretas ou indiretas resultantes de tais erros, e

reservamo-nos o direito de anular todos os jogos/apostas em questão e tomar qualquer outra ação para corrigir tais erros.

8.2 – O usuário/apostador declara ciência do art. 53 da Portaria 1.231/SPA, pela qual na hipótese de descumprimento de disposições legais e regulamentares vigentes relativas a apostas de quota fixa ou dos Termos e Condições por parte do apostador, o agente operador de apostas poderá, ainda: I - suspender as apostas relacionadas aos indícios de descumprimento; e II - suspender, até a conclusão do processo de apuração, o pagamento de prêmios relativos às apostas realizadas.

10.2.1. Sem prejuízo da aplicação das normas acima, a TRADICIONAL se resguarda quanto ao exercício do direito previsto no art. 55, II, da Portaria 1.231/SPA: Art. “Caso os indícios de descumprimento se confirmem, o agente operador de apostas deverá: III - suspender por prazo determinado ou encerrar a conta dos apostadores envolvidos no descumprimento.”

10.2.1.1. Qualquer outra hipótese prevista na regulamentação que comprometa a integridade da operação também será compreendida como evento gerador de cancelamento de bônus/promoção. No caso de um mau funcionamento do sistema do cassino ou problemas de desconexão, todas as apostas serão anuladas. No caso de tal erro ou qualquer falha de sistema ou erro de jogo que resulte em um erro no cálculo de odds, cobranças, taxas, rake, bônus ou pagamento, ou qualquer conversão de moeda aplicável, ou outro mau funcionamento do sistema do cassino (o "Erro do Cassino"), reservamo-nos o direito de declarar nulas e sem efeito quaisquer apostas ou jogos que foram o assunto de tal Erro do Cassino e de retirar qualquer dinheiro da sua Conta relacionado às apostas ou jogos relevantes.

8.3 - Fazemos todo o possível para garantir que não cometamos erros na publicação de linhas. No entanto, se como resultado de erro humano ou problemas de sistema, uma aposta for aceita a uma odd que seja:

(a) Materialmente diferente daquelas disponíveis no mercado geral no momento em que a aposta foi feita; ou

(b) Claramente incorreta dada a chance de o evento ocorrer no momento em que a aposta foi feita, então reservamo-nos o direito de cancelar ou anular essa aposta, ou cancelar ou anular uma aposta feita após o início de um evento.

8.4 - Temos o direito de recuperar de você qualquer quantia paga em excesso e ajustar sua Conta para corrigir qualquer erro. Um exemplo de tal erro pode ser quando um preço está incorreto ou quando inserimos um resultado de evento incorretamente. Se houver fundos insuficientes em sua Conta, podemos exigir que você nos pague o valor pendente relacionado a quaisquer apostas ou jogos errôneos. Assim, reservamo-nos o direito de cancelar, reduzir ou excluir quaisquer apostas pendentes, sejam feitas com fundos resultantes do erro ou não.

9 - Regras Gerais

9.1 - Se uma regra específica do esporte contradizer uma regra geral, então a regra geral não se aplicará.

9.2 - O vencedor de um evento será determinado na data de liquidação do evento; não reconhecemos decisões contestadas ou revertidas para fins de apostas. O resultado de um evento suspenso após o início da competição será decidido de acordo com as regras de apostas especificadas para esse esporte por nós.

9.3 - Todos os resultados publicados serão finais após 72 horas e nenhuma consulta será aceita após esse período de tempo. Dentro de 72 horas após a publicação dos resultados, a empresa só corrigirá/ajustará os resultados devido a erro humano, erro de sistema ou erros cometidos pela fonte de resultados de referência.

9.4 - Valores mínimos e máximos de aposta em todos os eventos esportivos serão determinados por nós e estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Também reservamo-nos o direito de ajustar limites em Contas individuais.

9.5 - Os clientes são exclusivamente responsáveis por suas próprias transações de Conta. Certifique-se de revisar suas apostas para quaisquer erros antes de enviá-las. Uma vez que uma transação esteja completa, ela não pode ser alterada. Não nos responsabilizamos por apostas ausentes ou duplicadas feitas pelo Cliente e não aceitaremos solicitações de discrepância devido a uma aposta estar ausente ou duplicada. Os clientes podem revisar suas transações na seção Minha Conta do site após cada sessão para garantir que todas as apostas solicitadas foram aceitas.

9.6 - Para uma aposta ter ação em qualquer competidor nomeado em uma Proposição Sim/Não, o competidor deve entrar e competir no evento.

9.7 - Um jogo/partida terá ação independentemente do cabeçalho da Liga associado ao confronto. Por exemplo, duas equipes da mesma Liga estão jogando em uma competição de Copa. Se o confronto for colocado incorretamente na oferta da Liga, o jogo/partida ainda terá ação, desde que o confronto esteja correto. Em outras palavras, um confronto terá ação desde que as duas equipes estejam corretas e independentemente do cabeçalho da Liga em que está colocado em nosso Site.

9.8 - Se um evento não for realizado na mesma data anunciada pelo órgão governamental, então todas as apostas no evento não terão ação. Se um evento for publicado por nós, com uma data incorreta, todas as apostas terão ação com base na data anunciada pelo órgão governamental.

9.9 - A tradicional.bet.br reserva-se o direito de remover eventos, mercados e qualquer outro produto do site. A tradicional.bet.br reserva-se o direito de restringir o acesso ao cassino de qualquer jogador sem aviso prévio.

9.10 - Em todas as apostas futuras (por exemplo, total de vitórias na temporada, vencedor do Super Bowl etc.), o vencedor conforme determinado pelo Órgão Governamental também será declarado o vencedor para fins de apostas, exceto quando o número mínimo de jogos exigidos para a futura ter "ação" não tenha sido completado.

9.11 - Nosso site oferece apostas exclusivamente para fins recreativos, sendo destinado a apostadores que buscam uma experiência de entretenimento responsável e divertida. As

apostas realizadas em nosso site devem ser feitas por indivíduos que participam de forma recreativa, sem intenção de gerar lucro ou envolvimento em comportamentos de risco.

11.12. A livre critério, a TRADICIONAL.BET poderá conceder bônus ao apostador/consumidor que cumprir critérios objetivos de elegibilidade mencionados, tanto nos termos e condições de uso e sujeitos ao regulamento de concessão de Bônus.

10 - Comunicações e Avisos

10.1 - Todas as comunicações e avisos a serem dados sob estes Termos por você para nós devem ser enviados para suporte@tradicional.bet.br.

10.2 - Todas as comunicações e avisos a serem dados sob estes Termos por nós para você devem, salvo disposição em contrário nestes Termos, ser publicados no Site e/ou enviados para o Endereço de E-mail Registrado que mantemos em nosso sistema para o Cliente relevante. O método de tal comunicação será a nossa única e exclusiva discricão.

10.3 - Todas as comunicações e avisos a serem dados sob estes Termos por você ou por nós devem estar em escrito na língua inglesa. Quando o serviço não for operado por tradicional.bet.br, todas as comunicações devem ser dadas para e a partir do Endereço de E-mail Registrado em sua Conta.

11 - Questões Fora de Nosso Controle

11.1 - Não podemos ser responsabilizados por qualquer falha ou atraso na prestação do Serviço devido a um evento de Força Maior que possa razoavelmente ser considerado fora do nosso controle, apesar de nossa execução de medidas preventivas razoáveis, como: ato da natureza; doenças pandêmicas; disputa comercial ou trabalhista; falta de energia; ato, falha ou omissão de qualquer governo ou autoridade; obstrução ou falha dos serviços de telecomunicações; ou qualquer outro atraso ou falha causado por um terceiro, e não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano resultante que você possa sofrer. Em tal evento, reservamo-nos o direito de cancelar ou suspender o Serviço sem incorrer em qualquer responsabilidade.

12 - Responsabilidade

12.1 - Na medida permitida pela lei aplicável, não o compensaremos por qualquer perda ou dano razoavelmente previsível (direto ou indireto) que você possa sofrer se falharmos em cumprir nossas obrigações sob estes termos, a menos que tenhamos violado qualquer dever imposto pela lei (incluindo se causarmos morte ou lesão pessoal por negligência), caso em que não seremos responsáveis por vocês e tal falha for atribuída a:

(a) Sua própria culpa;

(b) Um terceiro não relacionado à nossa execução destes termos (por exemplo, problemas devido ao desempenho da rede de comunicações, congestionamento e conectividade ou o desempenho do seu equipamento de computador); ou

(c) Quaisquer outros eventos que nem nós nem nossos fornecedores pudéssemos ter previsto ou evitado, mesmo que nós ou eles tivéssemos tomado cuidado razoável.

12.2 - Como este serviço é para uso de consumidores apenas, não seremos responsáveis por quaisquer perdas comerciais de qualquer tipo. Nosso limite de responsabilidade agregado será o menor entre:

- (a) O valor das apostas e/ou apostas que você fez via sua conta em relação à aposta/aposta ou produto que deu origem à responsabilidade relevante; ou
- (b) €500 no total.

12.3 - Recomendamos fortemente que você:

- (a) Tome cuidado para verificar a adequação e compatibilidade do serviço com seu próprio equipamento de computador antes de usá-lo; e
- (b) Tome precauções razoáveis para se proteger contra programas ou dispositivos prejudiciais, incluindo a instalação de software antivírus.

13 - Jogo por Menores de Idade

13.1 - Se suspeitarmos que você é ou recebermos notificação de que você está atualmente com menos de 18 anos ou foi menor de idade (ou abaixo da idade legal conforme estipulado nas leis da jurisdição aplicável a você) quando fez qualquer aposta através do Serviço, sua Conta será suspensa para impedir que você faça mais apostas ou retire fundos de sua Conta. Em seguida, investigaremos o assunto, incluindo se você tem apostado como um agente de ou em nome de uma pessoa com menos de 18 anos (ou abaixo da idade legal conforme estipulado nas leis da jurisdição aplicável a você).

13.2 - No caso de suspeitarmos que você está violando as disposições desta Cláusula 15 ou tentando utilizá-las para fins fraudulentos, reservamo-nos o direito de tomar qualquer ação necessária para investigar o assunto, incluindo informar as agências de aplicação da lei relevantes.

14 - Fraude

14.1 - Operamos como tradicional.bet.br, e o nome e logotipo tradicional.bet.br são marcas registradas. Qualquer uso não autorizado da nossa marca registrada e logotipo pode resultar em ação legal contra você.

14.2 - O localizador de recursos uniforme (URL) é de nossa propriedade, e nenhum uso não autorizado do URL é permitido em outro site ou plataforma digital sem o nosso consentimento prévio por escrito.

14.3 - Entre nós e você, somos os únicos proprietários dos direitos sobre e para o Serviço, nossa tecnologia, software e sistemas de negócios (os "Sistemas"), bem como nossas odds.

- (a) Você não deve usar seu perfil pessoal para seu próprio ganho comercial (como vender sua atualização de status para um anunciante); e
- (b) Ao selecionar um apelido para sua Conta, reservamo-nos o direito de removê-lo ou reclamá-lo se acreditarmos que é inadequado.

14.4 - Você não pode usar nosso URL, marcas registradas, nomes comerciais e/ou estilo comercial, logotipos (as "Marcas") e/ou nossas odds em conexão com qualquer produto ou

serviço que não seja nosso, que de qualquer forma possa causar confusão entre os Clientes ou no público, ou que de qualquer forma denigre nossa empresa.

14.5 - Exceto conforme expressamente previsto nestes Termos, nós e nossos licenciadores não concedemos a você qualquer direito expresso ou implícito, licença, título ou interesse nos Sistemas ou nas Marcas e todos esses direitos, licença, título e interesse são especificamente retidos por nós e nossos licenciadores. Você concorda em não usar nenhum dispositivo automático ou manual para monitorar ou copiar páginas da web ou conteúdo dentro do Serviço. Qualquer uso ou reprodução não autorizada pode resultar em ação legal sendo tomada contra você.

15 - Sua Licença

15.1 - Sujeito a estes Termos e ao seu cumprimento, concedemos a você uma licença não exclusiva, limitada, intransferível e não sublicenciável para acessar e usar o Serviço apenas para seus propósitos pessoais e não comerciais. Nossa licença para você termina se nosso acordo com você sob estes Termos terminar.

15.2 - Salvo em relação ao seu próprio conteúdo, você não pode, sob nenhuma circunstância, modificar, publicar, transmitir, transferir, vender, reproduzir, fazer upload, postar, distribuir, executar, exibir, criar trabalhos derivados, ou de qualquer outra forma explorar, o Serviço e/ou qualquer um dos conteúdos nele ou o software contido nele, exceto conforme expressamente permitido nestes Termos ou de outra forma no Site. Nenhuma informação ou conteúdo no Serviço ou disponibilizado a você em conexão com o Serviço pode ser modificado ou alterado, mesclado com outros dados, ou publicado de qualquer forma, incluindo, por exemplo, raspagem de tela ou banco de dados e qualquer outra atividade destinada a coletar, armazenar, reorganizar ou manipular tais informações ou conteúdos.

15.3 - Qualquer não conformidade sua com esta Cláusula também pode ser uma violação dos nossos ou de terceiros direitos de propriedade intelectual e outros direitos proprietários, o que pode sujeitá-lo a responsabilidade civil e/ou penal.

16 - Sua Conduta e Segurança

16.1 - Gostaríamos que você desfrutasse do Serviço. No entanto, para sua proteção e a de todos os Clientes, a postagem de qualquer conteúdo no Serviço, bem como a conduta em conexão com o mesmo e/ou o Serviço, que seja de qualquer forma ilegal, inadequada ou indesejável é estritamente proibida - é Comportamento Proibido. Se você se envolver em Comportamento Proibido, ou se determinarmos a nosso exclusivo critério que você está se envolvendo em Comportamento Proibido, a Conta do Jogador e/ou seu acesso ou uso do Serviço podem ser encerrados imediatamente sem aviso prévio.

16.2 - Ação legal pode ser tomada contra você por outro Cliente, outro terceiro, autoridades de aplicação da lei e/ou nós com respeito ao fato de você ter se envolvido em Comportamento Proibido.

16.3 - Comportamento Proibido inclui, mas não se limita a, acessar ou usar o Serviço para:

- (a) Promover ou compartilhar informações que você sabe serem falsas, enganosas ou ilegais;
- (b) Conduzir qualquer atividade ilegal ou criminosa, como, mas não se limitando a, qualquer atividade que promova ou favoreça qualquer atividade ou empreendimento criminoso, forneça informações instrucionais sobre a fabricação ou compra de armas, viole a privacidade ou outros direitos de outro Cliente ou de qualquer outro terceiro, ou que crie ou espalhe vírus de computador;
- (c) Prejudicar menores de qualquer forma;
- (d) Transmitir ou disponibilizar qualquer conteúdo que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, lascivo, violento, odioso ou racialmente ou etnicamente ou de outra forma objetável.

16.4 - Você não deve interferir, interromper ou reverter a engenharia do Serviço de qualquer maneira, incluindo, sem limitação, interceptar, emular ou redirecionar os protocolos de comunicação usados por nós, criar ou usar trapaças, mods ou hacks ou qualquer outro software projetado para modificar o Serviço, ou usar qualquer software que intercepte ou colete informações do ou através do Serviço.

17 - Links para Outros Sites

17.1 - O Serviço pode conter links para sites de terceiros que não são mantidos por nós, ou relacionados a nós, e sobre os quais não temos controle.

17.2 - Links para tais sites são fornecidos exclusivamente como uma conveniência para os Clientes, e não são de forma alguma investigados, monitorados ou verificados quanto à precisão ou integridade por nós. Links para tais sites não implicam qualquer endosse por nós dos sites vinculados ou seu conteúdo ou seus proprietários. Não temos controle sobre ou responsabilidade pela disponibilidade nem pela precisão, integridade, acessibilidade e utilidade deles. Portanto, ao acessar tais sites, recomendamos que você tome as precauções usuais ao visitar um novo site, incluindo revisar sua política de privacidade e termos de uso.

18 - Reclamações

18.1 - Se você tiver alguma preocupação ou pergunta sobre estes Termos, deve entrar em contato com nosso Departamento de Atendimento ao Cliente por e-mail para suporte@tradicional.bet.br. E ouvidoria@tradicional.bet.br.

18.2 - NÃO OBSTANTE O QUANTO ACIMA, NÃO TEMOS QUALQUER RESPONSABILIDADE PARA COM VOCÊ OU COM QUALQUER TERCEIRO QUANDO RESPONDER A QUALQUER RECLAMAÇÃO QUE RECEBEMOS OU TOMAMOS AÇÃO EM RELAÇÃO A ELA.

18.3 - Qualquer Cliente do Serviço que tenha preocupações ou perguntas sobre estes Termos em relação à liquidação de qualquer valor deve entrar em contato com nosso Departamento de Atendimento ao Cliente em suporte@tradicional.bet.br usando seu Endereço de E-mail Registrado.

18.4 - Se um Cliente não estiver satisfeito com a forma como uma aposta foi liquidada, o Cliente deve fornecer detalhes de sua reclamação ao nosso Departamento de Atendimento ao Cliente por e-mail para suporte@tradicional.bet.br. Faremos o possível para responder a consultas desse tipo dentro de alguns dias (e, em qualquer caso, pretendemos responder a todas essas consultas dentro de 28 dias a partir do recebimento).

18.5 - As disputas devem ser apresentadas dentro de três (3) dias a partir da data em que a aposta em questão foi decidida. Nenhuma reclamação será honrada após este período. O Cliente é o único responsável por suas transações de Conta. Reclamações/disputas devem ser enviadas para suporte@tradicional.bet.br e devem ser enviadas do Endereço de E-mail Registrado do Cliente.

18.6 - No caso de uma disputa surgir entre você e nós, nosso Departamento de Atendimento ao Cliente tentará alcançar uma solução acordada. Caso nosso Departamento de Atendimento ao Cliente não consiga alcançar uma solução acordada com você, o assunto será escalado para nossa administração de acordo com nosso Procedimento de Reclamações (disponível mediante solicitação).

18.7 - O Cliente tem o direito de apresentar uma reclamação a um dos nossos órgãos de licenciamento caso todos os esforços para resolver uma disputa para a satisfação do Cliente tenham falhado.

18.8 - Clientes que estão recebendo o serviço de tradicional.bet.br devem entrar em contato com a (associação de sites de apostas) e/ou Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda.

19 - Cessão

19.1 - Nem estes Termos nem quaisquer direitos ou obrigações aqui previstas podem ser cedidos por você sem o nosso consentimento prévio por escrito, que não será retido de forma injustificada. Podemos, sem o seu consentimento, ceder todos ou qualquer parte dos nossos direitos e obrigações aqui previstos a qualquer terceiro, desde que tal terceiro seja capaz de fornecer um serviço de qualidade substancialmente semelhante ao Serviço, mediante aviso por escrito sobre isso no Serviço.

20 - Separabilidade

20.1 - No caso de qualquer disposição destes Termos ser considerada por qualquer autoridade competente como inexecutável ou inválida, a disposição relevante será modificada para permitir sua execução de acordo com a intenção do texto original na maior extensão permitida pela lei aplicável. A validade e a exequibilidade das disposições restantes destes Termos não serão afetadas.

21 - Violação Destes Termos

21.1 - Sem limitar nossos outros recursos, podemos suspender ou encerrar sua Conta e recusar continuar a fornecer o Serviço, em qualquer dos casos, sem aviso prévio, se, em

nossa opinião razoável, você violar qualquer termo material destes Termos. No entanto, qualquer aviso sobre tal ação será prontamente fornecido a você.

22 - Lei Aplicável e Jurisdição

22.1 - As leis do Brasil regem o Serviço operado por BLOW MARKETPLACE LTDA.

23 - Disposições Gerais

23.1 - Duração do Acordo. Estes Termos permanecerão em pleno vigor e efeito enquanto você acessar ou usar o Serviço ou for um Cliente de tradicional.bet.br. Estes Termos sobreviverão ao término da Conta do Jogador por qualquer motivo.

23.2 - Gênero. Palavras que importam o número singular incluirão o plural e vice-versa, palavras que importam o gênero masculino incluirão os gêneros feminino e neutro e vice-versa, e palavras que importam pessoas incluirão indivíduos, parcerias, associações, fideicomissos, organizações não incorporadas e corporações.

23.3 - Renúncia. Nenhuma renúncia por nós, seja por conduta ou de outra forma, a uma violação ou ameaça de violação por você de qualquer termo ou condição destes Termos será eficaz contra, ou vinculativa para, nós, a menos que seja feita por escrito e devidamente assinada por nós, e, a menos que de outra forma previsto na renúncia por escrito, será limitada à violação específica renunciada. A falha de nós em aplicar a qualquer momento qualquer termo ou condição destes Termos não será interpretada como uma renúncia a tal disposição ou ao direito de nós de aplicar tal disposição em qualquer outro momento.

23.4 - Títulos. A divisão destes Termos em parágrafos e sub-parágrafos e a inserção de títulos são apenas para conveniência de referência e não afetarão ou serão utilizadas na construção ou interpretação destes Termos.

23.5 - Reconhecimento. Ao acessar ou usar o Serviço daqui em diante, você reconhece ter lido, entendido e concordado com cada um dos parágrafos destes Termos.

23.6 - Idioma. No caso de haver uma discrepância entre a versão em inglês destas regras e qualquer outra versão em outro idioma, a versão em inglês será considerada correta.

23.7 - Acordo Integral. Estes Termos constituem o acordo integral entre você e nós no que diz respeito ao seu acesso e uso do Serviço e substituem todos os outros acordos e comunicações anteriores, sejam orais ou escritos.

24 - Regras de Apostas

24.1 - tradicional.bet.br é operado pela BLOW MARKETPLACE LTDA, uma empresa de responsabilidade limitada registrada no Brasil sob o CNPJ nº 37.486.405/0001-91, com endereço registrado em AV PERIMETRAL 1395 QUADRAAREA LOTE AREA - GOIANIA.

24.2 - Qualquer disputa relacionada ao produto de apostas esportivas deve ser enviada por e-mail para: suporte@tradicional.bet.br.

25 - Regras do Cassino

25.1 - Qualquer disputa relacionada ao produto de cassino deve ser enviada por e-mail para suporte@tradicional.bet.br. As regras completas do cassino podem ser acessadas dentro dos jogos de cassino.

26 - Registro e Confirmação

26.1 - Após o registro inicial, um e-mail de confirmação para o registro deve ser enviado ao registrante com uma versão numerada e carimbada com data dos T&C anexada a ele.

26.2 - Nenhum depósito pode ser feito até que esta confirmação de recebimento tenha sido enviada pelo registrante. Os T&C devem ser acessíveis a partir da Página Inicial e disponíveis em formato de download (PDF), incluindo a data e o número da versão no momento do download.

29. **Jogo Limpo: Prevenção a Fraudes e Manipulação de Resultados**

Na TradicionalBet, levamos muito a sério a honestidade, a integridade do jogo e a segurança de nossa plataforma. Implementamos mecanismos robustos e monitoramento constante para prevenir, detectar e combater qualquer tipo de fraude, manipulação ou atividade ilícita.

29.1. **Suspeitas de Fraude:**

29.1.1. Estamos sempre de olho e monitorando ativamente as operações e transações que ocorrem em nossa plataforma. Esse monitoramento contínuo nos ajuda a identificar qualquer prática que não esteja em conformidade com a legislação brasileira, com estes Termos e Condições, ou que seja considerada suspeita. Isso inclui, mas não se limita a, tentativas de fraude, conluio entre jogadores, uso de contas de terceiros, utilização de softwares ou dispositivos para obter vantagem indevida, ou movimentações financeiras atípicas que possam indicar lavagem de dinheiro.

29.1.2. Se identificarmos algum comportamento ou transação que levante suspeitas de fraude ou de qualquer outra atividade irregular, poderemos, conforme a lei nos permite e como medida cautelar, restringir temporariamente seus saques, a possibilidade de realizar novas apostas ou o acesso a determinadas funcionalidades da sua conta. Isso ocorrerá enquanto realizamos uma investigação interna para apurar os fatos. Durante essa apuração, e sempre que possível sem comprometer a eficácia da investigação, você terá o direito de se defender e apresentar sua versão dos fatos.

29.1.2.1. Durante o processo de investigação, poderemos solicitar que você envie documentos ou informações adicionais para nos ajudar a entender melhor a situação e os riscos envolvidos. Qualquer pedido desse tipo será feito exclusivamente através dos nossos canais oficiais de comunicação. A recusa em fornecer tais informações, ou o fornecimento

de informações falsas ou incompletas, poderá agravar a situação e influenciar o resultado da investigação.

29.1.3. Se, após a conclusão da investigação, comprovarmos que houve fraude, tentativa de fraude, uso indevido da plataforma, violação grave destes Termos e Condições, ou qualquer outra atividade ilícita, poderemos tomar uma ou mais das seguintes medidas:

a) reter o saldo existente em sua conta para cobrir valores que foram pagos indevidamente a você, perdas que tenhamos sofrido em decorrência da sua conduta fraudulenta, ou multas e penalidades aplicáveis;

b) anular apostas ou prêmios obtidos fraudulentamente;

c) encerrar definitivamente sua conta; e

d) comunicar o ocorrido às autoridades competentes, incluindo órgãos policiais, o Ministério Público e a SPA/MF. O valor que você depositou originalmente (desde que não esteja comprovadamente ligado à atividade fraudulenta) será, sempre que possível e legal, respeitado.

29.1.4. Reservamo-nos o direito de recusar ou anular quaisquer apostas, recusar bônus ou promoções, e excluir clientes de bônus ou recompensas se estes não cumprirem os critérios de elegibilidade e/ou incorrerem no descumprimento dos regulamentos de promoções e termos e condições de uso.

29.1.5. Reservamo-nos o direito de anular qualquer ou todas as apostas feitas por grupos de indivíduos (incluindo parentes, organizações, outras casas de apostas e seus funcionários) que trabalhem em conjunto para fraudar o TradicionalBet.

29.2. "Arbitragem" de Apostas (Surebetting):

29.2.1. Consideramos "arbitragem de apostas" ou "surebetting" a prática pela qual um indivíduo ou grupo tenta garantir lucro certo apostando em todos os resultados possíveis de um determinado evento, geralmente aproveitando-se de diferenças significativas de quotas (odds) entre várias casas de apostas ou, no nosso caso, de erros claros e manifestos na precificação de nossas quotas. Como essa prática vai contra o princípio da incerteza inerente ao jogo e pode ser uma forma de explorar falhas sistêmicas ou erros humanos, reservamo-nos o direito de, a nosso exclusivo critério, cancelar quaisquer apostas que se enquadrem nessa categoria, corrigir as quotas aplicáveis ou limitar suas opções de mercado se identificarmos um erro óbvio que tenha possibilitado tal arbitragem.

29.2.2. Se cancelarmos apostas devido a um erro claro e manifesto que permitiu a arbitragem, o valor que você utilizou para realizar essas apostas será devolvido integralmente à sua Conta Gráfica. Quaisquer ganhos obtidos por meio de apostas de arbitragem baseadas em erros claros poderão ser anulados e retidos.

29.2.3. Se você praticar arbitragem de forma sistemática, abusiva ou com o intuito de explorar nossos erros de precificação, poderemos impor limites às suas apostas futuras, restringir seu acesso a determinados mercados ou, em casos graves ou recorrentes, encerrar sua conta.

29.3. Fraude e/ou Suspeita Esportiva e Manipulação de Resultados: Jogo Sujo Não Vale! (Integridade nas Apostas)

29.3.1. Somos veementemente contra e repudiamos qualquer tipo de manipulação de resultados, fraude esportiva ou qualquer outra ação que tente alterar ou influenciar indevidamente o curso natural ou o resultado de um evento esportivo com o objetivo de obter ganhos ilícitos com apostas. Pessoas diretamente envolvidas nos eventos esportivos (como atletas, técnicos, árbitros, dirigentes etc., conforme listado detalhadamente no item 3.3 destes Termos) não podem, de forma alguma, participar, direta ou indiretamente, de esquemas de manipulação de resultados ou utilizar informações privilegiadas para fins de apostas.

29.3.2. O Grupo Blow se orgulha de ser membro da SIGA (Sports Integrity Global Alliance – Aliança Global pela Integridade Esportiva), uma coalizão internacional dedicada a promover os mais altos padrões de integridade no esporte. Também apoiamos o Manifesto pelo Esporte Sustentável. Estas afiliações refletem nosso compromisso com um ambiente de apostas justo, transparente e ético. Como parte deste compromisso, participamos ativamente no relato de padrões de apostas irregulares e potencial manipulação de eventos às federações desportivas relevantes e órgãos de integridade.

29.3.3. Se descobrirmos, por meio de investigação própria ou por informações de autoridades competentes ou órgãos de integridade esportiva (como a SIGA ou outros), que um jogador está envolvido, direta ou indiretamente, em fraude esportiva ou manipulação de resultados, ou se recebermos um aviso credível sobre a integridade de um evento:

- I. Sua conta poderá ser imediatamente suspensa ou cancelada.**
- II. Qualquer saldo existente, incluindo lucros que possam ter se originado dessas apostas fraudulentas, será retido.**
- III. Poderemos suspender a oferta de apostas no evento em questão.**
- IV. Poderemos atrasar ou reter o pagamento relacionado a apostas nesse evento até que sua integridade seja confirmada pelas autoridades ou órgãos competentes.**
- V. Em casos de manipulação confirmada, trabalharemos com os órgãos governamentais desportivos apropriados para suspender quaisquer apostas feitas em tais eventos.**
- VI. O caso será reportado às autoridades competentes (polícia, Ministério Público, SPA/MF, entidades desportivas etc.).**

29.3.3.1. Se uma fraude ou manipulação em um evento esportivo for oficialmente confirmada por autoridades competentes ou órgãos de integridade reconhecidos, poderemos, a nosso critério, cancelar todas as apostas realizadas naquele evento específico, mesmo que ele já tenha sido concluído e os resultados inicialmente pagos. Os prêmios decorrentes dessas apostas poderão ser retidos ou recuperados. Se você realizou apostas no evento manipulado, mas não teve qualquer participação comprovada na fraude, o valor que você apostou originalmente poderá ser devolvido à sua Conta Gráfica, a nosso critério e após análise do caso.

29.3.4. Os jogadores podem optar por aguardar a conclusão da investigação relevante sobre a

integridade de um evento ou solicitar o reembolso do valor apostado se a investigação não for resolvida dentro de um prazo razoável (por exemplo, seis meses) a partir da data do evento, desde que não haja envolvimento do jogador na irregularidade.

30 – Vedação a Beneficiários de Programas Sociais

30.1 É vedado o cadastro, a manutenção de conta ativa e a participação em apostas na Plataforma Tradicional.bet.br por pessoas físicas que sejam beneficiárias de programas sociais de transferência de renda do Governo Federal, tais como o Programa Bolsa Família, Desenrola Brasil e o Benefício de Prestação Continuada (BPC), ou outros que venham a substituí-los ou a eles se equiparar, nos termos da legislação vigente, especialmente das Instruções Normativas SPA/MF nº 22/2025 e nº 24/2025, Portaria SPA/MF nº 2.217/2025 e Portaria SPA/MF nº 1.237/2026.

30.2 Ao registrar-se, manter sua Conta ativa e utilizar o Serviço, o Cliente declara não ser titular de benefício ativo em programas sociais de transferência de renda vedados pela legislação, bem como se compromete a nos informar imediatamente caso venha a se tornar beneficiário de tais programas.

30.3 A TradicionalBet realizará consultas periódicas aos sistemas oficiais disponibilizados pelo Poder Público e adotará os mecanismos de verificação e bloqueio necessários para cumprimento das vedações legais, podendo, a qualquer tempo: (i) impedir o cadastramento de novos Clientes impedidos; (ii) suspender apostas e restringir funcionalidades; e (iii) suspender ou encerrar contas existentes ao identificar impedimentos legais à participação em apostas.

30.4 Em caso de identificação de impedimento legal, a Conta poderá ser suspensa ou encerrada, e o Cliente será informado, por meio do seu Endereço de E-mail Registrado, acerca do motivo da restrição, das consequências sobre sua Conta e das orientações para retirada de eventual saldo disponível, observados os prazos e condições previstos na regulamentação aplicável.

30.5 A TradicionalBet poderá, quando determinado em lei ou regulamento, comunicar às autoridades competentes os casos em que verificar participação de beneficiários de programas sociais em desacordo com as vedações legais, sem prejuízo das demais medidas cabíveis